

VERZENDEN EN RETOURNEREN

Verzenden

Alle pakketten worden verzonden via Bpost of PostNL.

Bij het afronden van uw bestelling krijgt u de mogelijkheid om te kiezen wat voor soort levering u graag wenst.

Hieronder vindt u in een tabel nogmaals de keuzemogelijkheden met bijhorende prijzen terug.

Verzending België

Verzending	Tarief
Afhaalpunt/pakjesautomaat (verzekerde verzending met track & trace code) - Bpost	6,65 €
Thuisadres (verzekerde verzending met track & trace code) - Bpost	8,35 €
Thuisadres (verzekerde verzending met track & trace code) - PostNL	8,10 €

Bpost hanteert bij deze tarieven een maximumgewicht van 2kg.

Mocht u dus een grote bestelling plaatsen (zwaarder dan 2kg) kunnen er achteraf nog extra kosten aangerekend worden.

PostNL hanteert bij deze tarieven een maximumgewicht van 5kg.

Mocht u dus een grote bestelling plaatsen (zwaarder dan 5kg) kunnen er achteraf nog extra kosten aangerekend worden.

Verzending Nederland

Verzending	Tarief
Thuisadres (verzekerde verzending met track & trace code) - PostNL	12,10 €

PostNL hanteert bij deze tarieven een maximumgewicht van 2kg.

Mocht u dus een grote bestelling plaatsen (zwaarder dan 2kg) kunnen er achteraf nog extra kosten aangerekend worden.

Retourneren

Volgens de Wet van 21 december 2013 (Wetboek van Economisch Recht) heeft de koper het recht om aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

In dit geval dienen de producten ongebruikt, in originele staat, op eigen risico en kosten teruggestuurd te worden naar MANILOU, Narcissenlaan 1, 1501 Buizingen, België.

Een retourzending wordt enkel geaccepteerd na uitdrukkelijke goedkeuring om het product te retourneren. Retours worden niet meer aanvaard na deze 14 kalenderdagen.

Indien de koper het bedrag reeds betaald heeft zal de verkoper dit bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de teruggezonden goederen terugbetalen.

Dit geldt niet voor de op maat gemaakte producten. Op maat gemaakte producten kunnen niet retour genomen worden.

Merkt u bij levering op dat er iets mis lijkt met het product? Of past het toch niet?

Contacteer ons dan zo snel mogelijk, uiterlijk 3 werkdagen na levering, zodat we samen met u het probleem kunnen bekijken.

Hiervoor kan u ons steeds bereiken via onze contactpagina, social media kanalen of op hello@manilou.be.